

# 心ひとつに

弥富市立桜小学校  
学校だより  
No.10  
平成24年6月25日

あいさつ運動一児童会執行部が取り組んでいます！

「桜小学校の子は、最近よくあいさつをしてくれます」と、市の交通指導員の方が、先日の交通安全教室の折に褒めてくださいました。

しかしながら、学校で自分からあいさつする子が少ないという実態を踏まえ、児童会執行部が、6月15日（金）からあいさつ運動に取り組んでいます。あいさつの目的を右の三つに定め、各学年の昇降口で大きな声であいさつを呼びかけていてくれます。

これによりあいさつの輪が全校に広がり、爽やかな1日のスタートが切れることを願っています。  
**全校朝礼の話より（6月25日）**

- ① 自分からあいさつをしよう
- ② 大きな声であいさつをしよう
- ③ にっこり笑ってあいさつをしよう

今日は挨拶のお話をします。コンビニエンスストアのクレームで（クレームとはお客さんからの文句です）一番多いのはなんだと思いますか？

あるコンビニエンスチェーンのクレーム（文句）の多い順は・・・1位店員さんの挨拶や態度（53%） 2位商品について（17%） 3位店内の清潔さなど（9%）なんだそうです。「品物が無い」とか「賞味期限が切れている」などの品物に関するクレームが多いのではなく、「店員さんが挨拶をしない」「挨拶をしているが挨拶がぶっきらぼう」と言った挨拶に関してのことが圧倒的に多いそうです。

コンビニは、よい品物がそろっている、24時間営業しているとかではなく、実はお店の人がいかにちゃんと挨拶できるかで、よい店、悪い店が決まってしまうのです。そのコンビニチェーンで決めている店員さん用の正しい挨拶の仕方というのがあります。それでは、その一部を紹介しますね。みんなでやってみましょう。

## <正しい挨拶のポイント> OOOOコンビニエンスストアー

- ①心をこめる
- ②正しい形
- ③元気が良い

心がこもっていれば、形はどうでもいいと考えるのはまちがいです。本当に相手のことを思い、心がこもっていれば、自然と形が整うものです。ただ正式な形を知らないと、いくら心をこめたところで、相手に伝わらないこともあります。また心をこめて、正しい形で挨拶をしたとしてもやはり元気な挨拶でなければいくら正しい形を知っていたとしても価値が半減してしまいます。

しかし、ただ元気とは・・・大きな声を出すということではありません。TPO（Time（時間）Place（場所）Occasion（場合）にあわせた元気よさを表現するように意識してください。では、続いて正しい形について説明しましょう！

## <正しいおじぎのポイント>

- ①背筋を思いきり伸ばす（首を曲げない）
- ②一瞬止める
- ③お尻を突き出す
- ④表情をにこやかにする
- ⑤両足をきちんと揃える

15度ぐらい角度を下げて、約1秒止めます。その際、相手の胸元から腰に視線を落とします。みなさんの中には「挨拶なんて・・・」と軽く思っている人いませんか？

ある有名な会社の社長さんが言っていました。『社員が「おはようございます」と挨拶できない会社は、絶対収益が上がりません（儲かりません）。挨拶が出来ていないのに収益が上がっている（儲かっている）会社があったら教えてほしい』実は、大人になってこそ挨拶は最も重要なことなんです。

さあ、桜小のみなさんは挨拶はできていますか。